

Refund Policy / سياسة استرداد الأموال

نحن نقدر ثقتكم ونسعى لتوفير تجربة علاجية مريحة وآمنة. ومع ذلك، نوضح أدناه سياسة استرداد الأموال الخاصة ببرامج السياحة العلاجية لدينا:

فترة الاسترداد

يُسمح بطلب استرداد الأموال حتى 4 أيام قبل موعد السفر. بعد هذه المدة، لا يمكن استرداد أي مبلغ يتم خصم نسبة 20٪ من المبلغ المسترد مقابل الخدمات المقدمة من قبل الشركة مثل الحجزات والتنظيم.

شروط الاسترداد

- طلب الاسترداد يجب أن يُقدّم كتابيًا عبر البريد الإلكتروني.
- لا يتم استرداد أي مبلغ بعد وصول المريض إلى مصر.
- في حال قرر الطبيب المختص، بعد الكشف في مصر، أن الحالة الطبية لا تسمح بإجراء العملية، يتم استرداد مبلغ العملية فقط، دون المصاريف الأخرى (مثل الإقامة أو الترجمة أو النقل).

طريقة الاسترداد

سيتم رد الأموال بنفس وسيلة الدفع الأصلية: بطاقة ائتمان أو تحويل بنكي. قد يستغرق رد المبلغ من 7 إلى 14 يوم عمل حسب البنك أو شركة الدفع.

كيفية تقديم طلب الاسترداد

مع تضمين your-email@example.com: لإرسال طلب الاسترداد، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي الاسم الكامل، رقم الحجز، وتفاصيل وسيلة الدفع المستخدمة.

Refund Policy

We value your trust and aim to provide a safe and smooth medical experience. Below is our refund policy for international medical tourism programs:

Refund Period

Refund requests are accepted up to 4 days before the travel date. After this period, no refund will be issued. A 20% fee will be deducted from the refunded amount to cover services provided by the company such as bookings and coordination.

Refund Conditions

- The request must be submitted in writing via email.
- No refund will be issued once the patient arrives in Egypt.
- If the consulting physician in Egypt determines that the surgery cannot be performed due to medical reasons, only the surgery cost will be refunded. Other expenses such as accommodation, translation, and transportation are non-refundable.

Refund Method

Refunds will be processed through the original payment method: credit card or bank transfer. It may take 7 to 14 business days for the refund to reflect depending on the bank or payment provider.

How to Request a Refund

To submit a refund request, please contact us at: your-email@example.com. Include your full name, booking number, and payment details.